

3.2.3. FORWORK - Podpora pracovních příležitostí uprchlíků

"Posouzení dopadů je klíčem k hodnocení účinnosti projekty, zejména pokud jsou financovány z veřejných prostředků.

forwork



Identifikační číslo hovoru	VP_2016_015_0171
Identifikační číslo grantu	VS/2017/0446
Oblast politiky	Zaměstnání
Podoblast politiky	<ul style="list-style-type: none">• Veřejné služby zaměstnanosti
Cílové skupiny	<ul style="list-style-type: none">• Vnitrostátní, regionální a místní orgány;• Služby zaměstnanosti;• Žadatelé o azyl.
Prováděné činnosti	<ul style="list-style-type: none">• Registrace žadatelů o azyl v databázi PES v Piemontu;• Poskytování mentorských služeb a zprostředkování zaměstnání;• Profilování / mapování dovedností;

	<ul style="list-style-type: none"> Jazykové kurzy, kurzy občanské výchovy a krátké kurzy odborného vzdělávání a přípravy; Uznávání neformálních a informálních dovedností.
Implementační země(-y)	Itálie
Zúčastněné země	Itálie a Albánie
Koordinátor	Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (Anpal)
Partneři	<ul style="list-style-type: none"> Adriapol - Inteligentní a kreativní rozvoj (Albánie); Agenzia Piemonte Lavoro (Itálie); Agjencia Kombëtare e Arsimit, Formimit Profesional dhe Kualifikimeve, (Albánie); Centro Internazionale di Formazione dell'ILO (Itálie); Fondazione Rodolfo Debenedetti (Itálie); Forcoop Consorzio Sociale Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale (Itálie); Kairos Mestieri srl (Itálie).
Príspevek EU	(počáteční) 2 339 568,1 EUR
Doba trvání projektu	1. února 2018 - 30. září 2021
Webové stránky projektu/organizace	www.anpal.gov.it

Sociálně-ekonomické souvislosti: střediska nouzového příjmu (CAS) spadají do kompetence ministerstva vnitra a místních prefektur. Během čekání na vyřízení žádosti o azyl mají žadatelé o azyl v těchto střediscích zákonný nárok na práci. Nemají však řádný přístup ke službám zaměstnanosti, jejichž cílem je posílit jejich účast a integraci na místních trzích práce. Kromě toho se potýkají s několika existujícími omezeními, mezi něž patří nedostatek příslušných jazykových znalostí, složitost procesu uznávání jejich předchozího vzdělání, jakož i akademické a odborné kvalifikace, a jejich omezené znalosti nového socioekonomického kontextu. Úspěšná integrace na trhu práce je proto zásadní pro udržitelnou zaměstnanost a pravděpodobně sníží riziko chudoby a sociálního vyloučení této specifické zranitelné skupiny obyvatel.

Cíle projektu/organizace: Cílem projektu FORWORK bylo vyvinout, zavést a vyhodnotit inovativní cesty k efektivní integraci žadatelů o azyl na trhu práce. Navrhovaná akce testovala nový národní model integrace, který byl pilotně ověřen v italském regionu Piemont a v menším měřítku v Albánii. V Itálii byly specifické cíle projektu následující: zapojení místních veřejných služeb zaměstnanosti (VSZ) do poskytování služeb ve spolupráci se soukromými sociálními podniky; experimentování s cíleným a individualizovaným přístupem ke službám integrace na trhu práce (prostřednictvím mentoringu) v místních VSZ; experimentování s formativní cestou zaměřenou na zranitelnou cílovou skupinu a provádění hodnocení dopadu s využitím experimentálního výzkumného designu. V Albánii byla naplánována intervence pro žadatele o azyl a uprchlíky, kteří jsou ubytováni v Národním azylovém centru v Tiraně. Činnosti zahrnovaly profilování dovedností, kurzy albánského jazyka a občanské výchovy, jakož i kurzy odborného vzdělávání a přípravy (pro menší skupinu příjemců).

Výsledky, dopady a získané zkušenosti: V Itálii obdrželo 592 žadatelů o azyl jedno nebo více opatření individualizované podpory podle konkrétních potřeb každého příjemce. Přibližně 58 % příjemců programu FORWORK se zúčastnilo aktivit zaměřených na zprostředkování zaměstnání, přičemž každý z nich obdržel v průměru 10 hodin individuální podpory od pracovního mentora. V Albánii se příjemci projektu účastnili profilování dovedností, jazykových a občanských kurzů a kurzů odborného vzdělávání a přípravy. Jako další aktivitu uspořádali albánští partneři školení o azylové problematice pro 30 úředníků veřejné správy.

Pokud jde o integraci na trh práce, zvýšil program FORWORK míru zaměstnanosti příjemců o 15 procentních bodů, což odpovídá nárůstu o 37 % ve srovnání s mírou zaměstnanosti neúčastníků. Jeho vliv na

míra zaměstnanosti mezi účastníky mužského pohlaví se zvýšila o 19 procentních bodů, zatímco u účastnic činil nárůst 10 procentních bodů. Podobný nárůst byl zaznamenán i v oblasti výdělků (35 %). Kromě toho bylo přibližně 20 % příjemců zaměstnáno na stáži v rámci programu FORWORK s využitím dodatečných národních prostředků od ministerstva práce (od ledna 2020 do července 2021 bylo aktivováno 82 stáží). Program FORWORK měl navíc pozitivní dopad na znalost italského jazyka účastníků, neboť přibližně 25 % příjemců se účastnilo jazykových kurzů, kurzů občanské výchovy a odborné přípravy. Projekt měl rovněž dopad na sociální síť zúčastněných osob.

Identifikace možných osvědčených postupů: přijetí experimentálního přístupu k návrhu hodnocení dopadů pro italský pilotní projekt je osvědčeným postupem, který by měly následovat i další projekty a organizace, pokud se to považuje za relevantní a proveditelné. Pro účely hodnocení dopadů byl sledován vzorek 1 262 žadatelů o azyl, kteří byli ubytováni v reprezentativním vzorku přijímacích středisek (CAS). Polovina potenciálních příjemců byla náhodně zařazena do programu (léčba), zatímco druhá polovina byla sledována jako kontrolní skupina. Hodnocení poskytlo důkazy o tom, že program FORWORK měl pozitivní a významný dopad na míru zaměstnanosti příjemců. Přínosy projektu se rozšířily také na sociální integraci.

Prvky přenositelnosti projektu/činností: projekt představil model meziinstitucionální spolupráce, který zahrnuje řadu subjektů, jako je ministerstvo práce (které projekt spolufinancovalo), ministerstvo vnitra, ANPAL, APL a prefektura Turín a další. Model sledoval kombinovaný přístup k péči o zranitelnou cílovou skupinu, založený na místních veřejných službách zaměstnanosti a spolupráci se soukromými sociálními podniky. Konsorcium mělo víceúrovňovou strukturu řízení s posílenou spoluprací mezi národními vládními institucemi, místními orgány a různými zúčastněnými stranami působícími na místních trzích práce.

Inovativnost projektu/činností: klíčovým prvkem úspěchu intervence FORWORK byly individualizované cesty integrace žadatelů o azyl. Po vstupu do projektu byl každému příjemci přidělen mentor v individuálním vztahu. V případě potřeby zahrnovaly plánované služby také podporu mezikulturních mediátorů a job koučů. Tito profesionálové doprovázeli příjemce na jejich integrační cestě a poskytovali jim služby týkající se hodnocení dovedností, poradenství a umístění.

Politické důkazy vytvořené v rámci projektu: v rámci projektu bylo zveřejněno několik klíčových dokumentů, včetně:

- FORWORK Itálie: zpráva o hodnocení dopadů;
- FORWORK Itálie: popis činností;
- FORWORK Albánie: závěrečná zpráva.

Nadnárodní rozměr: projekt měl nadnárodní rozsah, který zahrnoval Itálii a Albánii. Zatímco Itálie představuje hlavní místo pro aktivity projektu, Albánie byla vybrána poté, co byl v roce 2019 proveden základní průzkum, který potvrdil, že Albánie je pro žadatele o azyl tranzitní zemí (většina respondentů uvedla, že neplánují v Albánii zůstat a očekávají, že se v krátké době přestěhují jinam).

Vytvoření nových partnerství: APL posílila vztahy mezi Piemontem a jeho výzkumným ústavem IRES Piemonte prostřednictvím pravidelné a stabilní komunikace a organizace aktivit pro vytvoření synergií s podobnými projekty, jako jsou PRIMA, BUONA TERRA a SOFIA, které byly financovány z národního fondu AMIF. Kromě toho APL upevnila své institucionální vztahy s dalšími institucemi.

veřejnými orgány (prefektura Turín, přidružený subjekt) a místními strategickými subjekty (například s CEIPIEMONTE, Piemontskou agenturou pro investice, export a cestovní ruch) s cílem posílit místní síť projektu. Kromě toho závěrečná akce projektu FORWORK, která se konala v září 2021 v Turíně, poskytla příležitost k posílení sítě klíčových místních aktérů.

Strategie šíření informací: výsledky projektu byly a jsou komunikovány jak online, tak během živých akcí zaměřených na sdílení znalostí a podávání zpráv. V únoru 2021 byly spuštěny webové stránky projektu FORWORK, které jsou hlavním online prostředkem pro šíření výstupů projektu a politických důkazů. Webové stránky jsou k dispozici v angličtině a italštině. Další dostupnou platformou jsou webové stránky ITC-ILO. Předběžné výsledky ze zprávy o hodnocení dopadů byly prezentovány na závěrečné konferenci projektu FORWORK, která se konala 28. září 2021 v Turíně. Od partnerů se rovněž očekává, že využijí své seznamy kontaktů k šíření zpráv vybraným cílovým skupinám (výzkumným pracovníkům v oblasti hodnocení politik, místním a národním tvůrcům politik, pracovníkům veřejných služeb zaměstnanosti atd.)

Evropská přidaná hodnota: projekt se zabývá jedním z nejpálčivějších problémů Evropské unie: migrací a azylem. Přispívá tak novým způsobem ke zmírnění ekonomické zátěže, která by jinak vyplývala z vysoké míry nezaměstnanosti žadatelů o azyl, tím, že usnadňuje jejich integraci na trhu práce a efektivní využití jejich odborných dovedností a kvalifikace. Mezitím projekt při mapování dovedností využil existující nástroj EU pro profil dovedností státních příslušníků třetích zemí.

Opatření pro udržitelnost: Partneři FORWORK vyzvali k většímu zapojení místních prefektur a středisek CAS s cílem posílit spolupráci mezi všemi aktéry v oblasti přijímací politiky. V souladu s tím bude udržitelnost projektu spočívat především v zapojení místních veřejných služeb zaměstnanosti do dalšího sociálního začleňování a začleňování příjemců na trh práce a jejich zapojení do místních sociálních sítí veřejných a soukromých služeb.

Horizontální cíle: projekt byl zaměřen na jednu z nejzranitelnějších skupin: žadatele o azyl, kteří se nacházeli v rané fázi procesu žádosti o získání statusu uprchlíka (v praxi vybrané osoby čekaly na první setkání s územní komisí). Bez silných a dobře přizpůsobených podpůrných balíčků by pro tyto osoby bylo nesmírně náročné začlenit se na trh práce. Projekt byl obzvláště vstřícný k účasti žen. Ženy tvořily 78,5 % ze 172 účastníků organizovaných školení, 66 % z 244 účastníků výměn osvědčených postupů, vzájemných hodnocení a akcí vzájemného učení a 70,6 % ze 187 účastníků organizovaných konferencí, seminářů a dalších akcí na vysoké úrovni.